

# 共通アカウントマニュアル



## 【CONTENTS】

<a href="#">スクールの共通アカウントを作成する</a>	… P 2
<a href="#">共通アカウントに連携した生徒アカウントを切り替える</a>	… P 6
<a href="#">共通アカウントのパスワードを変更／連携を解除する</a>	… P 7
<a href="#">連携中の共通アカウントのメールアドレスを確認する</a>	… P 8
<a href="#">「共通アカウント」に関するQ&amp;A</a>	… P 9
<a href="#">アプリがスムーズに動作しないときの対処法(タスクキル)</a>	… P10

# スクールの共通アカウントを作成する

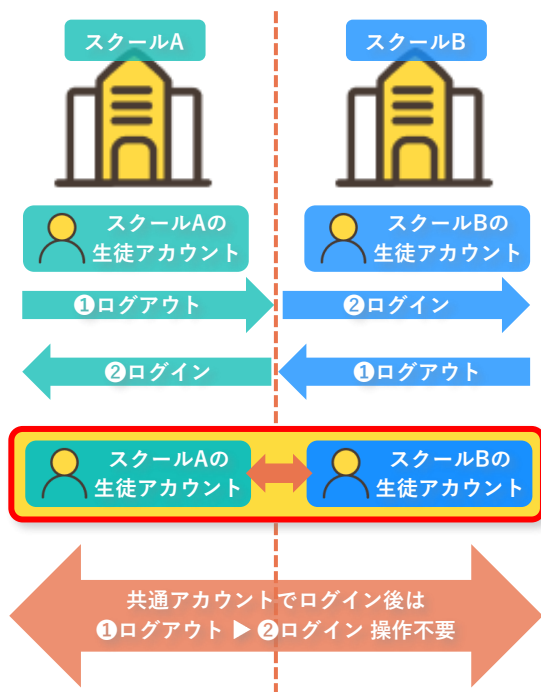
1 2 3 4

説明動画はこちら

<https://vimeo.com/989193618/2cb6babcfb>



「共通アカウント」でログイン後は、異なる  
スクール間でも生徒アカウント切り替え可能



アプリ画面右下の  
「個人設定」を押します



作成前に「兄弟姉妹連携済み」の場合を除き  
「共通アカウント」に登録する生徒アカウントの  
ログイン情報(教室番号・生徒番号・パスワード)が  
必要となるため、事前に登録する各生徒アカウントの  
「Comiruの開始案内」がお手元にあると便利です  
(※「生徒ID」で共通アカウント作成時は、連携済みの  
兄弟姉妹アカウントは自動登録されません)

「共通アカウントの新規作成」を  
押します



# スクールの共通アカウントを作成する

1 2 3 4

共通アカウント作成者様の名前を入力し、メールアドレスを入力 / 選択し、専用パスワード入力後「次へ」を押します

メールアドレス一つも登録されていない場合

or

すでにメールアドレスが一つ以上登録されている場合

こちらで設定したメールアドレスとパスワードが「共通アカウント」のログインに必要な情報となります

こちらの名前は、WEBブラウザ上の共通アカウント一覧画面右上のアイコンに反映されます

Comiru

共通ページ アカウント情報 ログアウト

アカウント情報

zly 2@paper.co

鈴木太郎

共通アカウント設定

共通アカウント一覧

ご入力メールアドレスは共通アカウント作成と同時に（メール通知用の）メールアドレスとしても登録・認証されます

ComiruSchool

加藤 悠真 900001 保護者

メールアドレス

zly 1@paper.co

設定

認証済み

※メールアドレスの削除については教室にお問い合わせください

パスワード ※必須

※半角英数字8文字以上で設定してください。

※文字小文字数字記号が混在したパスワードを推奨しています。

※スペースは使用できません。

パスワード (確認用) ※必須

※パスワードは半角英数字8文字以上で設定してください。

※文字小文字数字記号が混在したパスワードを推奨しています。

※スペースは使用できません。

次へ

Comiru通学塾 1

鈴木 美咲 900009 保護者

Comiru共通アカウントの作成

共通アカウントを作成することで、複数の塾・スクールのアカウントの切り替えが簡単にできます。

ComiruPayの利用には共通アカウントの作成が必要です。

名前 (共通アカウント作成者様の名前) ※必須

鈴木太郎

メールアドレス ※必須

zly 2@paper.co

パスワード ※必須

※半角英数字8文字以上で設定してください。

※文字小文字数字記号が混在したパスワードを推奨しています。

※スペースは使用できません。

パスワード (確認用) ※必須

※パスワードは半角英数字8文字以上で設定してください。

※文字小文字数字記号が混在したパスワードを推奨しています。

※スペースは使用できません。

次へ

ご選択のメールアドレスが未認証の場合は共通アカウント作成と同時にメールアドレスが認証されます

メールアドレス ※必須

選択してください

未認証: zly 1@paper.co

認証済: zly 2@paper.co

ご入力/選択のメールアドレスがすでに別の保護者/生徒アカウントで共通アカウントとして作成済みの場合は新しい共通アカウントは作成されません

ご入力/選択した未認証のメールアドレスもログイン中の保護者/生徒アカウントのメールアドレスとして認証されません

このメールアドレスを使用して共通アカウントを作成済みです。



パスワードは半角英数字8文字以上を設定してください  
※ パスワードにはスペースは使用できません

# スクールの共通アカウントを作成する

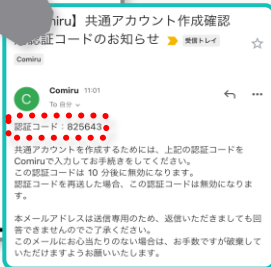
1 2 3 4

メールアドレスの認証コードで  
「認証して共通アカウントを作成」

共通アカウントが作成されます



認証メールが届かない場合は  
【アプリ】ログイン・個人設定  
マニュアルの「メール通知  
についての注意点」(P9-10)を  
ご参照ください



保護者IDで作成した場合のみ、作成前に「兄弟姉妹連携」したアカウントも  
自動で共通アカウントに連携されます  
保護者IDにて事後に兄弟姉妹連携した生徒アカウントは自動連携されません

# スクールの共通アカウントを作成する

1 2 3 4

「+ 追加」をタップします



アカウントの情報を入力後  
「アカウントを追加」をタップ



ログイン情報を入力した  
生徒アカウントが連携されます



共通アカウント(作成時に  
選択したメールアドレス)に  
登録する生徒アカウント分  
本ページの操作を繰り返します  
※後から追加で登録することも可能です



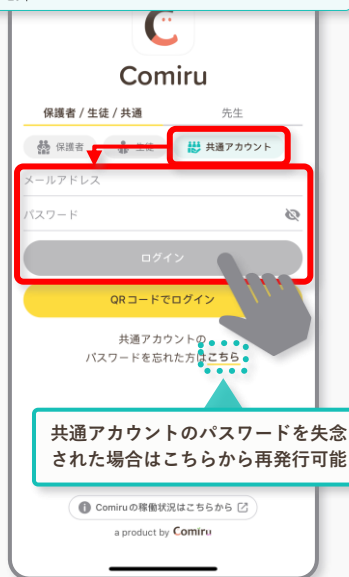
# 共通アカウントに連携した生徒アカウントを切り替える

共通アカウント用のメールアドレス・パスワードを入力

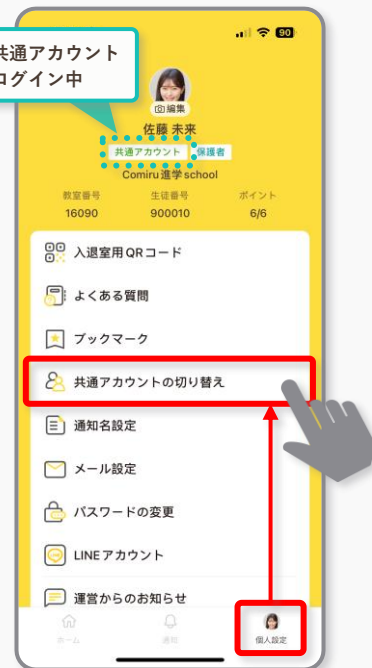
各アカウントをクリックして  
各生徒アカウントにログイン

ログイン後は画面左上のアイコン、または、「個人設定」  
▶「共通アカウントの切り替え」から共通アカウント一覧画面へ

💡 ヒント  
共通アカウント作成時は  
選択したメールアドレスで  
ログイン状態のため操作不要



または



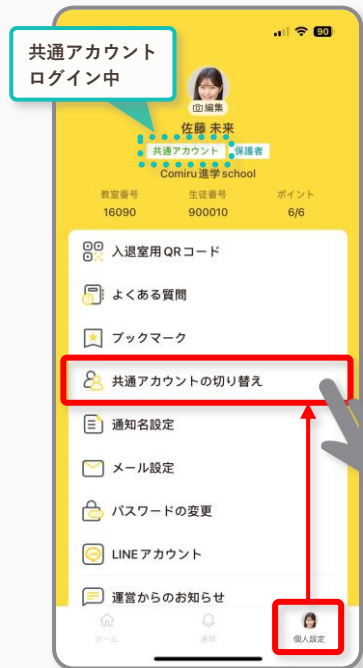
# 共通アカウントのパスワードを変更 / 連携を解除する

「個人設定」 ▶ 「共通アカウントの切り替え」をタップ

画面右上の「設定」をタップ

パスワードの変更および  
連携生徒の解除が可能です

画面下部を右スワイプし、連携済み  
生徒アカウントの解除が可能です



共通アカウントに連携されているすべての  
保護者/生徒アカウントを解除しても  
その共通アカウント自体は削除されません

# 連携中の共通アカウントのメールアドレスを確認する

保護者/生徒/共通タブから  
ID選択・情報入力後ログイン



「メール設定」を押します



連携中の共通アカウントの  
メールアドレスを確認できます



現在ログインしている  
保護者/生徒アカウントに  
連携している共通アカウント  
(メールアドレス)を  
確認できます  
※連携している共通アカウントが  
ない場合は非表示



# 「共通アカウント」に関するQ&A

「共通アカウント」は、生徒・保護者さま用の[スクール横断アカウント](#)です  
「共通アカウント」を利用することで異なるスクール間のアカウントをログアウト・ログイン操作なしに切り替ええます

メールアドレスの認証 / 未認証は  
どの画面から確認できますか？

個人設定＞メール設定の画面にて  
確認できます

「兄弟姉妹連携」機能との  
ちがいを教えてください

「共通アカウント」で同じスクールだけでなく  
他スクールのComiru生徒アカウントにも  
スムーズな切り替えができます

「兄弟姉妹連携」で同じスクールのComiru  
生徒アカウントのみに切り替えができます

パスワードを忘れた場合  
どうすればいいですか？

「共通アカウントのパスワードを忘れた方は  
こちら」のリンクを押し  
届いたメール内のパスワード再設定URLより  
再設定をおこなってください

生徒アカウントを切り替えるには  
どうすればいいですか？

「個人設定」▶「共通アカウントの  
切り替え」からアカウント一覧画面に  
遷移できます  
上記表示されない場合は「共通アカウント」で  
ログイン中かどうかをご確認ください

「共通アカウント一覧画面」で  
「戻る」ボタンがなく動かせない

「共通アカウント一覧画面」には誤作動防止の  
ため「戻る」ボタンがありません  
いずれかの生徒アカウントにログインください  
もし画面が固まって動かない場合は  
[タスクキル](#)(P10)をご参照ください

# アプリがスムーズに動作しないときの対処法(タスクキル)

複数のアプリを同時に開いている (=マルチタスク状態にある) 場合、使用していないアプリを下記手順により終了いただくことで、システムメモリの負担軽減によるアプリ動作の改善が期待できます フリーズ(画面が固まって動かない)時も下記操作にて解消が期待できます

## iPhoneの場合

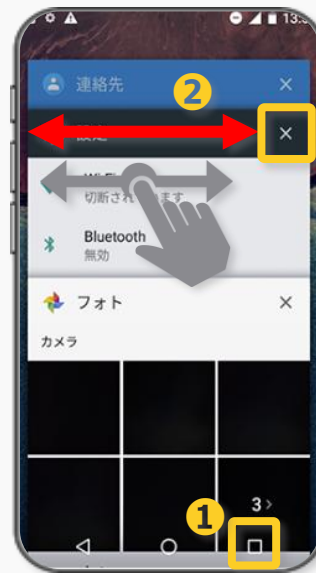


1. ホームボタンを2回連続で押し、画面切替 (マルチタスク機能) を起動します

■ iPhoneX以降  
画面下部から上にスワイプ※して止めると、起動しているアプリ一覧が表示されます。

2. Comiruアプリのサムネイルを下から上へスワイプ※します ※スワイプ=画面をタッチしたままスライドさせる動作のこと
3. 画面切り替え (マルチタスク機能) からComiruアプリのサムネイル表示が消えます
4. Comiruアプリを再び起動してください

## Android端末の場合



1. ホーム画面より画面右下の□を選択し、画面切替(マルチタスク機能)を起動します
2. Comiruアプリのサムネイルを左右どちらかへスワイプするか、サムネイル右上にあるXを選択します
3. 画面切り替え (マルチタスク機能) からComiruアプリのサムネイル表示が消えます
4. Comiruアプリを再び起動してください

iPhone, Android端末ともに  
タスクキル操作に伴いComiruアプリから  
ログアウトされることはありません



こちらの操作を何度か繰り返しても解消しない場合は動作環境をご確認の上、アプリ画面右下「個人設定」▶「設定」▶「キャッシュを削除する」(※再度ログインが必要となります) それでもスムーズに動作しない場合は、アプリを削除 ▶ 再度インストール(※再度ログインが必要となります)をお試しください