

【APP】メール登録・認証の

説明動画はこちら

<https://vimeo.com/804193483/756a53a613>

【APP】共通アカウント作成の

説明動画はこちら

<https://vimeo.com/989193618/2cb6babcbf>

ComiruPay口座登録手順の

説明動画はこちら

<https://vimeo.com/1030642364/c6f1f728d6>

ComiruPayマニュアル

【CONTENTS】

- [Webブラウザから共通アカウントにログインする](#) … P 2
- [ComiruPay口座登録の手続きをする](#) … P 4
- [口座登録後に別の生徒アカウントを追加する](#) … P 8
- [ComiruPay登録口座変更の申請・再登録をする](#) … P 9
- [ComiruPayに関するQ&A](#) … P 11



本機能の利用は、事前に共通アカウントの準備が必要です
共通アカウントの作成方法は [【アプリ】共通アカウントマニュアル](#)
または、上側添付の動画をご参照ください

Webブラウザから共通アカウントにログインする

1 2

アプリの画面右下「個人設定」
▶「ブラウザからログインする」



または、ブラウザより「Comiruの開始案内」の
下部「ログインURL」にアクセスします

Comiruの配信開始のご案内（保護者用）

Comiru Staging Academyでは、お子様の学習状況や教室からのお知らせを、スマートフォンやPCからご覧いただけるComiruというシステムを導入しております。以下よりログイン・配信方法をお選びいただき、ご登録をお願いいたします。

<A. LINEによる配信>

- LINEの「友だち追加」画面より下記のLINEのQRコードを読み込み、「追加」を押します。
- トーク画面のメニューから「マイページ」を押します。「権限を許可」のページが表示されますので「許可する」を押し、「戻る」を押します。
- 「新しい生徒を選択する」を押して、教室番号・生徒番号・仮パスワードを入力し、「連携する」を押してください。
※教室によっては「教室番号」の入力欄がない、あるいは教室名が選択式になっています。

<B. 専用アプリによる配信>

- 下記の「iPhoneアプリ」または「アンドロイドアプリ」のQRコードを読み取り、アプリをインストールします。
- インストールしたアプリをタップしてください。
※iPhoneの場合は「Comiru」は適性を診断します。よろしいですか？と表示されるので、許可を押してください。
- ログイン時の入力画面の下部にある「QRコードでログイン」のボタンを押します。カメラが立ち上がり、下記の「初期ログインQR」のQRコードを読み取ります。
※2回目以降のログイン時は、アプリのログイン時の入力画面に教室番号・生徒番号・パスワードを入力してログインしてください。
※アプリにログインされる際は、Comiruの保護者用 (<https://comiru.jp/parentapp/>) に再登録したものとさせていただきます。

<C. メールによる配信>

- 下記の「ログインURL」にアクセスし、生徒番号・パスワードを入力してログインしてください。
- メニューの「個人設定」から「パスワード」を変更してください。
※スマホ・携帯端末で

生徒氏名	こみるぞう
対称権	保護者
教室番号	3
生徒番号	0
仮パスワード	1
ログインURL	https://login.comiru.jp/

PCまたはスマホからは
直接ログインURLを入力して
Webログインページへ

LINE iPhoneアプリ アンドロイドアプリ 初期ログインQR (20220603まで)

or

PCからは最新版のGoogle Chrome
iOS/iPadOSの場合は最新版のSafariを起動します

Windows OS : 最新版

Windows PC / Mac PC など
iPhone / iPad を除く
PC / タブレット / スマートフォン



https://www.google.com/intl/ja_jp/chrome/

※ ↑ 上記アドレスからダウンロードできます
(Surface Go一部機種などのWindows 10 Sモード では
Chromeをダウンロードできない場合がございます)

iOS / iPadOS : 最新版

iPhone / iPad
(iOS / iPadOS)

※デフォルト[初期設定されている]
ブラウザです



Webブラウザから共通アカウントにログインする

1 → 2

「共通アカウントログイン」
を押します



こちらは
共通アカウントログイン
ではございません

共通アカウントログイン

共通アカウントの作成方法は
【アプリ】共通アカウントマニュアル
または、下記添付の動画をご参照ください

【APP】共通アカウント作成の
説明動画はこちら
<https://vimeo.com/989193618/2cb6babcfb>



メールアドレスとパスワードを
入力して「ログインする」



画面が正しく
表示されない場合
ブラウザのキャッシュを
クリアしてから
再度操作してください

ComiruPay口座登録の手続きをする



「ComiruPay」を押します



または、画面左上の ☰ を押し
「ComiruPay口座情報」を押します



or

「口座を登録する」を
押します



「利用規則に同意して
ください」を押します



Comiru上の画面

ComiruPay口座登録の手続きをする



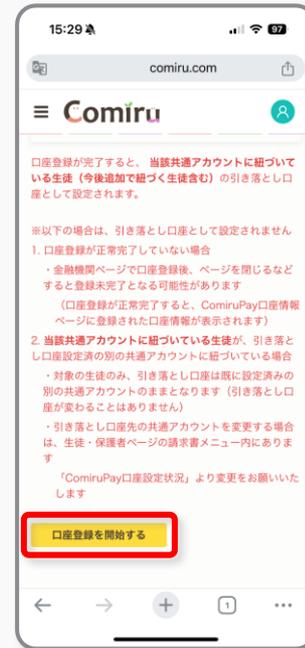
利用規約を確認し
「同意する」を押します



口座名義を入力し
「次へ」を押します



注意事項を確認し、「口座
登録を開始する」を押します



Comiru上の画面

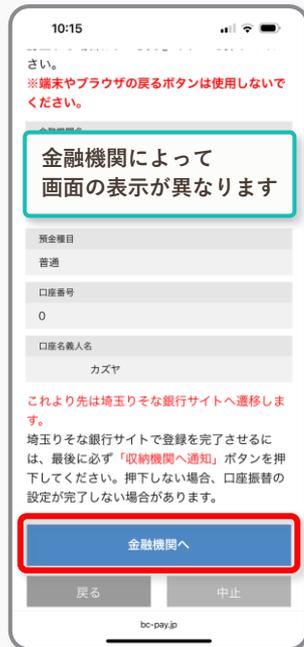
ComiruPay口座登録の手続きをする

1 2 3 4

引き落とし口座を設定する
金融機関を押します



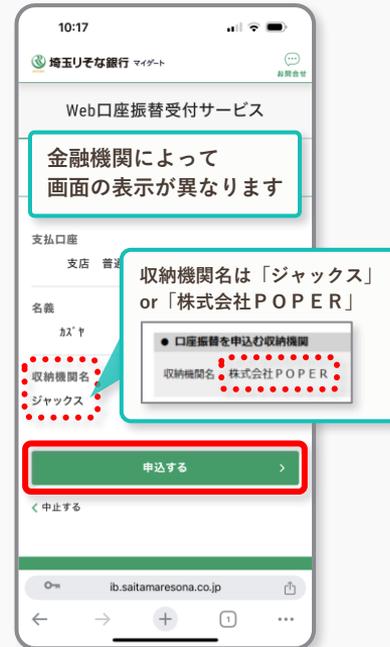
口座情報の入力と確認をし
「金融機関へ」を押します



各金融機関画面の指示に従って
必要事項を入力してログイン



収納機関名を確認し
口座振替を申し込みます



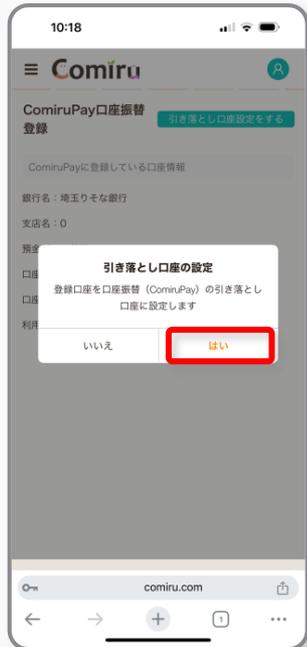
決済代行会社上の画面

金融機関ごとの画面

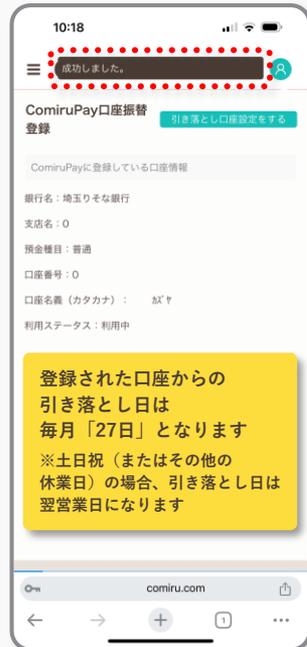
ComiruPay口座登録の手続きをする

1 > 2 > 3 > 4

「引き落とし口座の設定」に「はい」を押します



ComiruPay口座登録が正常完了です



画面左上の☰▶「アカウント一覧」を押し
共通アカウント一覧画面から引き落とし口座設定中の状態を確認できます



ComiruPay契約中の教室の場合
各生徒/保護者IDに「ComiruPay」のラベルが付きます

ComiruPay

「ComiruPay」のラベルが付いている保護者IDは
ComiruPayの口座連携が完了です

ComiruPayで引き落としを実施した場合
保護者の通帳(インターネットバンキングなど)上
引き落とし明細には、「JC コミルシュウノウダイリ」と記載

ComiruPay未契約の教室の場合、または教室側で設定が完了していない場合
ラベルは付きません

1つの共通アカウントに1つのComiruPay口座になります
※ 口座を分けたい場合は、共通アカウントを複数用意し、それぞれで
引き落とし口座設定をしてください

ComiruPay口座引き落とし設定中の保護者IDを
共通アカウントから連携解除できません



注意

Comiru上の画面

口座登録後に別の生徒アカウントを追加する

「ComiruPay」を押します



「引き落とし口座設定を
する」を押します



「はい」を押します



「ComiruPay」のラベルが付き
口座連携が完了です

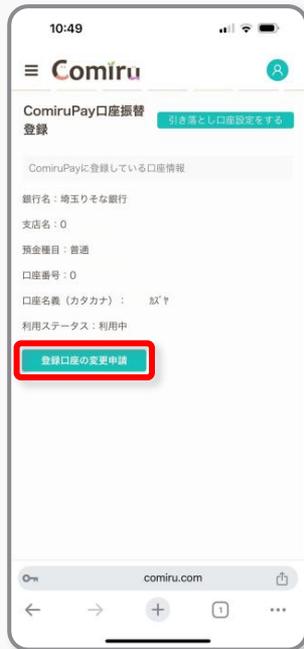


ComiruPay登録口座変更の申請・再登録をする 1 2

画面左上の  を押し「Comiru Pay口座情報」を押します



「登録口座の変更申請」を押します



「はい」を押します

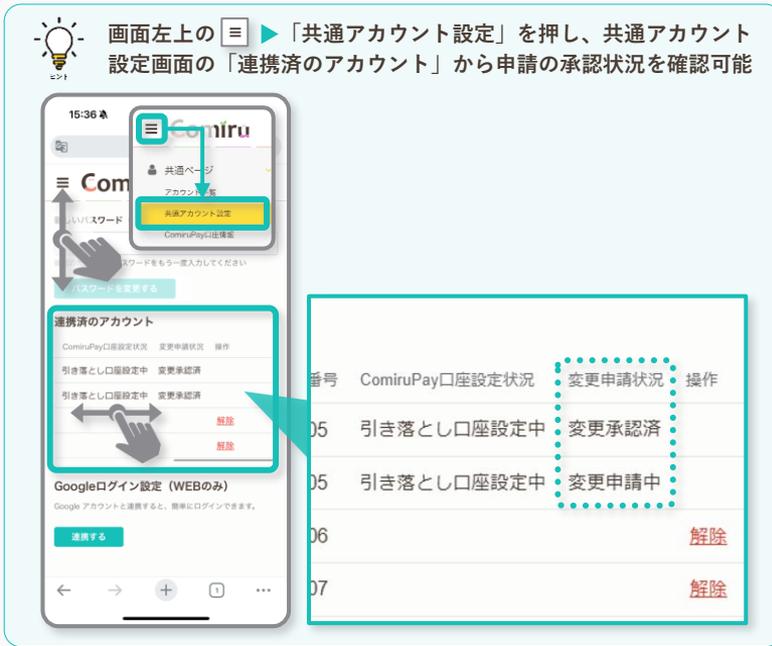
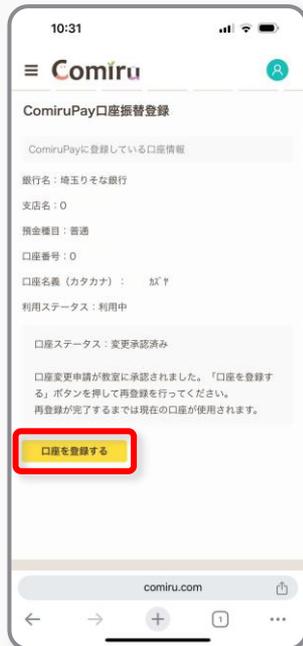


Comiru上の画面

ComiruPay登録口座変更の申請・再登録をする 1 2

すべてのComiruPay引き落とし口座設定中の教室が承認完了後、再度口座登録ができます
その際に「口座を登録する」を押します

再度、変更する口座への
登録手続きをお願いします



Comiru上の画面

ComiruPayに関するQ&A ①

Q アプリにログインしましたが、どこから登録すればいいかわかりません。

A 恐れ入りますが、アプリからは直接登録ができません。アプリ内の個人設定>「ブラウザからログインする」をタップして、「共通アカウントログイン」のボタンからログインし、お手続きをお願いします。

※共通アカウントをお持ちでない場合、あらかじめ共通アカウントの作成が必要です。作成方法動画：<https://vimeo.com/989193618/2cb6babcfb>

Q 「ComiruPay」ボタンを押したら、「設定されている権限では、このページを見ることはできません」とエラーが表示されます

A 以下のいずれかの操作によってエラーが発生しています。

① Comiru画面を複数のタブで開いている場合

- ・解決策：ブラウザで開いているすべてのComiru画面でログアウトを行い全てのタブを閉じます。再度ブラウザで共通アカウントにログインしてください。

② ブラウザの戻るボタンや画面スワイプ操作をした場合

- ・解決策：上記の操作はおこなわず、アイコンやアカウント切り替えボタンから画面の切り替えをお願いします。

※ それでも解消できない場合、ブラウザとアプリ両方でログアウトし再度操作するか、シークレットウィンドウでお試してください。

Q 口座登録中に途中でエラーが発生しました。

A 金融機関のページでエラーが発生した場合、表示されるエラー内容をご確認いただき、もう一度初めから登録操作をお願いします。エラー内容についてご不明な場合は、ご利用の金融機関にお問い合わせください。

Q 口座の暗証番号の入力を求められましたが入力しないといけないのでしょうか。

A ご利用の金融機関のサービス仕様上、暗証番号の入力が求められる場合がございます。表示される指示に従って入力をお願いします。金融機関画面で入力した内容がComiru側に提供されることはございません。



ComiruPayに関するQ&A ②

Q 兄弟が別々のスクールに通っています。別々に引き落としがかかるのでしょうか。

A それぞれのスクールがComiruPayで請求した場合、合算の金額で引き落としがかかります。

Q 引き落としの明細には、どのように記載されますか。

A 「JC コミルシュウノウダイリ」と記載されます。
※ご利用の金融機関によって若干表記が変わる可能性があります。

Q 共通アカウントに、保護者IDだけでなく生徒IDも連携しています。生徒IDにも口座が登録されてしまいますか。

A 生徒IDには請求書機能がございませんので、口座登録も行われません。

Q すでにComiruPayを利用していますが、共通アカウントに新たに生徒アカウントを追加しました。何か操作が必要ですか。

A すでに口座登録が済んでいる場合には、再度口座登録を行う必要はありません。ブラウザで共通アカウントにログインしていただき、共通ページ> ComiruPay口座情報> 「引き落とし口座設定をする」をタップしてください。

Q 法人口座（当座預金）は使えますか。

A あいにく、現在のところは対応しておりません。

Q ComiruPayの利用をやめたいのですが、どのようにしたらいいですか。

A お通りのスクールへその旨をお伝え下さい。共通アカウントに連携しているすべての生徒アカウントでComiruPayの設定を解除すると、共通アカウント上からComiruPayに関する情報が非表示となります。
※保護者様側から口座情報を削除することはできません。

Q ComiruPayの利用をやめたのですが、別の習い事でComiruPayを使うことになりました。口座は再登録が必要でしょうか。

A 以前ComiruPayを利用していた共通アカウントに、生徒アカウントを連携していただければ、口座の再登録は不要です。スクール側の設定によりComiruPayが利用可能になりましたら、以前登録済みの情報が再度共通アカウント上に表示されます。ブラウザで共通アカウントにログインしていただき、共通ページ> ComiruPay口座情報> 「引き落とし口座設定をする」をタップしてください。

ComiruPayに関するQ&A ③

Q

Comiruで口座名義を入力後、「次へ」ボタンを押したら、「口座名義人名に使用できない文字が使用されています。全角英数カナを用いて入力してください」とエラーが表示されます。

A

恐れ入りますが、全角英数カナのみ使用できます。なお、下記の全角カナが使用できません。

① 「カ」と「ケ」

② カタカナ拡張文字：ヅ（ヅ）、ヅ（ヅ）、ヅ（ヅ）、ヅ

※ 以下の文字が含まれている場合もエラーになります。

- ・ 半角文字
- ・ 漢字、ひらがな
- ・ 全角記号：【】、『』、《》、・（中点）
- ・ その他：「〇」、「々」

※ 口座名義人名に「カ」と「ケ」が含まれている場合、恐れ入りますが
大文字にしてご登録をお願いします。（カーカ、ケーケ）